

Dr. HECTOR GUILLERMO GAETE FERES
Discurso Cuenta 2010
UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Jueves 27 de mayo, 2010; Concepción (Biblioteca, 10:30 hrs.); Chillán (Sala Shaeffer, UBB, 16:00 hrs.);

Estimadas Amigas, Estimados Amigos que hoy nos acompañan:

Bienvenidos a ésta su universidad, Gracias por estar aquí regalándonos su tiempo y expresándonos su aprecio y su interés en ésta, la universidad pública, en ésta la universidad de todos.

Ya iniciamos un nuevo año de trabajo y esfuerzo, con 63 años cumplidos el 9 de abril y es un inicio atípico, de dulce y de agraz, es un inicio pleno de sentimientos encontrados, de alegrías y penas, algunas contenidas y muchas expresadas a través de una cercanía mayor entre las personas, en el barrio y en el lugar de trabajo, en el club, en la cancha, en los encuentros sociales. Algo ocurrió en nosotros más allá de la catástrofe material, física y social del 27F: parece ser que redescubrimos el valor de lo colectivo, violentamente redescubrimos al vecino, al compañero de trabajo, al almacén, a las empresas de servicios básicos, a la policía, al ejército. Redescubrimos la necesidad del Estado justamente cuando no lo tuvimos. Redescubrimos que aunque con dinero, con auto, con influencias; hay asuntos que no podemos resolver individualmente: ¿de qué servían esas cosas en los días aquellos?.

La desesperanza llevó a muchos a pensar que los valores son asuntos de discursos, como este; pero después de conocer la furia de la naturaleza y sentirnos nada frente a ella, después del desamparo y los saqueos, después de la evidencia de que el comportamiento delincuencial cruza vertical y horizontalmente todos los niveles socioeconómicos, después de redescubrir la solidaridad y la amistad, después del término violento de la farra individualista, revive la esperanza para construir una sociedad más acogedora, más integrada, menos arribista, menos prepotente. "... construir un Chile bueno para todos...", es el llamado a construir "... un Chile que sea más Chile para cada uno de sus hijos." Tenemos un antes y un después que nos facilita hacer el cambio, el quiebre en nuestro comportamiento social para asumir esa gran tarea.

Me siento muy orgulloso de nuestra Universidad del Bío-Bío, de sus alumnos, administrativos y académicos; porque aún en la incertidumbre de las réplicas y la inestabilidad familiar, desde la Universidad con recursos y redes personales e institucionales hicieron real la solidaridad. Tempranamente junto a dirigentes de asociaciones, federaciones y directivos, de Concepción y Chillán, todos unidos, respondieron humana y voluntariamente a la necesaria convocatoria realizada, los vi ir y trabajar “por y para otros”. Posteriormente, afanados en la tarea de la emergencia y la reconstrucción, de sus asuntos familiares, de su universidad y de la comunidad, los vi también desplegados desde Tirúa a Cobquecura en el borde costero, desde Santa Bárbara a San Fabián en el contrafuerte cordillerano, desde Chillán-Los Ángeles a Quirihue, Ninhue, Ranquil, Quillón y Florida, Yumbel y San Rosendo en la planicie intermedia.

Cuando desde las aulas universitarias, le planteamos a nuestros alumnos que queremos líderes capaces de desempeñarse en sus comunidades como agentes de desarrollo, es para avanzar hacia estos nobles objetivos.

Vale la pena fortalecer la creencia en los valores de nuestra UBB, en los acordados y compartidos por la comunidad universitaria, en un proceso participativo de construcción de su Plan General de Desarrollo: convicción democrática, pluralismo, tolerancia, excelencia y responsabilidad social.

Y ahora, con la mirada puesta en la reconstrucción, estamos trabajando con el gobierno central y con la Intendencia regional, con los municipios y servicios públicos, con las escuelas y otras instituciones de educación superior, con los colegios profesionales y sindicatos. Buscamos colaborar, entre todos, más allá de nuestros legítimos intereses, queremos una reconstrucción que haga renacer una región fuerte productivamente, con mejor calidad de vida; y lo queremos porque la región debe prepararse para servir más y mejor a nuestro Chile. Y bregamos porque este esfuerzo se haga en unidad, por sobre las diferencias y cuando estas han aflorado nuestra voz se ha alzado para buscar altura, no es este el momento de poner por delante las diferencias, les decíamos hace unos días a nuestros parlamentarios de todas las tendencias, los necesitamos trabajando juntos, porque lo amerita la tragedia y el drama humano, porque se requiere para elevar nuestros ánimos y salir adelante.

Hemos ido aprendiendo, que con unidad es posible avanzar, es posible cumplir nuestras metas. Todos juntos logramos reiniciar las actividades académicas y administrativas el lunes 5 de abril, todos juntos estamos logrando la reconstrucción interna, todos juntos lograremos los otros desafíos de futuro. Aprendimos también que la escasez de recursos no es excusa para no hacer las cosas bien. Sabemos que siempre es necesario ser mas intensivos en inteligencia que en recursos, es ya parte de nuestro ser colectivo la austeridad, la economía de medios, el compromiso serio lejos del populismo y del boato, el respeto y el aprecio sincero por el otro, la confianza, la igualdad de oportunidades, el cumplimiento de metas, la evaluación con indicadores.

Y hemos obtenido buenos frutos. Aquí estamos, a pesar de las políticas públicas derivadas de un Estado ausente que no reconoce derechamente a sus universidades estatales. Aquí estamos, a pesar de la competencia en desigualdad de condiciones, aquí estamos a pesar de los muy pocos violentistas que destruyen la imagen del movimiento estudiantil e intentan degradar a la universidad, aquí estamos hoy en el mejor nivel de excelencia en nuestra historia institucional: estamos, con el esfuerzo de la más amplia mayoría de los estudiantes, administrativos y académicos, en la quinta posición según acreditación institucional entre las 61 universidades chilenas, entre las cuatro con mayor cantidad de carreras acreditadas, entre las seis que mejor manejan sus recursos financieros, entre las tres destacadas por igualdad de género, entre las pocas que lograron certificación digital e-sello, la primera en certificar la calidad de su administración acorde a la norma internacional ISO 9001-2000, entre las tres integradas a la OECD y entre las empresas que protegen la estabilidad laboral y mejoran permanentemente sus condiciones de trabajo.

Aquí estamos, como resultado del esfuerzo de auxiliares, secretarias, administrativos, académicos, alumnos y directivos, ha sido duro pero exitoso. Ahora viene el tiempo de disfrutar nuestros logros, corregir los errores y asumir nuevos desafíos.

Hace cuatro años nos propusimos convertir a nuestra UBB en un “Referente estatal y público de excelencia para el bicentenario” al servicio de la región y del país. Los datos, las evidencias respaldadas por información certificada por otros, nos demuestran que trabajando todos juntos lo hemos logrado. La UBB hoy no es un problema para Chile, la UBB hoy es una solución al servicio de las personas, de las familias, de las empresas, de los

organismos públicos, de la región y del país. La UBB hoy es una institución respetada por su prestigio respaldado en su excelencia medida en calidad certificada por organismos nacionales e internacionales, independientes de nuestro poder e influencia.

Los invito a verificar, en una breve síntesis, algunos de los principales avances y logros de nuestra Universidad del Bío-Bío; guiados por las diferentes líneas de trabajo propuestas en el Programa de Rectoría 2006-2010. El informe in extenso está a disposición de todos en formato papel y en formato digital desde la página web institucional.

- Nos propusimos **Relevar la función docente**

En el año 2009 se aprueba por unanimidad en el Consejo Académico y Junta Directiva el nuevo Modelo Educativo, que es la culminación del trabajo eficiente, participativo de toda la comunidad, y avanzamos en la reforma curricular con 20 carreras en proceso, en la innovación del proceso de enseñanza-aprendizaje y en el fortalecimiento de las habilidades docentes.

Hemos logrado la aprobación final del Premio a la Excelencia en Docencia, que busca justamente relevar, tanto individualmente como en grupos de trabajo, el ejercicio docente de alta calidad en esta central función de la universidad.

Hace unas semanas nos visitó la comisión internacional con representantes del Banco Mundial y la OECD para evaluar los logros institucionales en el marco del Convenio de Desempeño. Esta instancia de alto nivel valoró positivamente el trabajo de la comunidad universitaria, es decir, lo que académicos, administrativos y estudiantes somos capaces de alcanzar.

Y lo hizo porque los indicadores son evidentes: hemos bajado las tasas de deserción de primer año de un 17% en el 2007, al 9.4% para la cohorte 2009. Nuestra Universidad fue la primera que puso en la discusión nacional el tema de la deserción estudiantil y estrategias de solución, evidenciando la pérdida social y familiar que aquella involucra y demostrando con programas específicos e innovadores que es posible reducirla.

Hemos sido pioneros en implementar el Programa de Inducción, Adaptación y Vinculación a la Vida Universitaria, el Programa de Tutores en apoyo a las Ciencias Básicas, la modularización de matemática y física, la implementación de estudios de caracterización de alumnos, el Test de Prácticas Educativas, Desarrollo Emocional y Estrategias de Aprendizajes.

No sólo mejoramos los niveles de retención de primer año, sino también hemos disminuido notablemente los tiempos que se demoran los alumnos en titularse. Para carreras de 4 años en el 2007 era de 6.5 años promedio y en el 2009 fue de 5.34 años. En las de 5 años el tiempo de permanencia bajó de 7.11 a 5.79 años y finalmente para las de 6 años disminuimos de 8.5 a 7.53 años.

Adicionalmente, iniciamos la implementación de un sistema de relación permanente con egresados y empleadores, fortaleciendo la retroalimentación y prácticas profesionales.

Los siguientes pasos nos exigen un mayor nivel de destreza e inteligencia colectiva. Hemos reordenado los diferentes objetivos de la universidad alrededor de fines estratégicos. Y este capital social institucional explica nuestra capacidad de alcanzar resultados. Con el convenio de desempeño el primer año ordenamos y articulamos los procesos y necesidades de académicos y estudiantes; el segundo, focalizamos en la puesta en marcha de estrategias y programas de apoyo a la academia; y el tercero, estamos apoyando fuertemente el desarrollo docente y estudiantil. El Mineduc y las Universidades nos indican, explícitamente, que esperan replicar nuestras iniciativas.

Hemos fortalecido y apoyado la capacidad de elaboración y gestión de proyectos de nuestros académicos, quienes desde sus disciplinas y competencias han liderado el mejoramiento de la calidad de la educación en nuestra institución. 150 académicos trabajando en equipo, con 38 jefes de proyectos que han involucrado y beneficiado a todos los académicos, administrando directamente 7.000 millones de pesos. **Esta es participación activa y concreta con recursos y toma de decisiones descentralizada porque así también ellos junto al Rector y Decanos han gobernado y desarrollado enormemente la Universidad.** Gracias estimados colegas académicos, esta es la senda

más efectiva. Los proyectos que ganamos en concursos competitivos nos permiten acelerar el proceso de desarrollo, siendo una pieza clave para financiar nuestro crecimiento.

Por cada peso nuestro, obtenemos 4.3 pesos de instancias externas como el Mecesup. No cualquier institución puede generar y sustentar esta estrategia. La Universidad tiene, en sus estudiantes, administrativos, académicos y autoridades, las capacidades para producir, ganar y ejecutar proyectos complejos.

Sabemos que el mejoramiento continuo es una obligación de cada uno de nosotros. Como indicaba, nuestra Universidad está entre las cuatro con mayor porcentaje de carreras acreditadas de pregrado. Este es un gran logro. El proceso de auto evaluación y el cumplimiento de los planes de mejoramiento lo enfrentamos como un proceso participativo. En esto no hay expertos externos. Entendemos que la mejora de la calidad es cotidiana, por tanto no separamos, ni subcontratamos, sino que integramos a diferentes actores universitarios alrededor de proyectos comunes. Vaya mi personal reconocimiento a los líderes y equipos que han hecho esto posible, porque ha sido un trabajo arduo, no exento de dificultades; pero muy exitoso.

En el año 2005, sólo un 15,4% de nuestras carreras estaban acreditadas. Actualmente tenemos un 66,7% y con la madurez alcanzada hasta ahora, durante este año y el 2011, el 100% alcanzarán este objetivo.

En el ámbito internacional, la carrera de Arquitectura acreditó por un nuevo periodo en el Real Instituto Británico de Arquitectura (RIBA) y la carrera de Ingeniería Civil en Industrias de la Madera obtuvo una acreditación por 10 años en la Sociedad de Ciencias y Tecnologías de la Madera de los Estados Unidos.

- También en el Programa de Rectoría buscábamos **Fortalecer las capacidades institucionales en postgrado y en investigación.**

En el año 2009 constatamos un fuerte incremento en la matrícula de postgrados. En el 2008 teníamos 422 alumnos y el año recién pasado 694 estudiantes, un aumento del 64%. Contamos hoy con 20 programas de magister, dos doctorados ejecutándose y dos más en proceso de formulación. En postgraduación crecimos desde un 59,9% en 2005 al 70,8%

en 2009. Creo que podemos avanzar más, porque nuestro potencial académico es poderoso: estamos entre las cuatro instituciones con mayor cantidad de doctores y magister sobre el total de Jornadas Completas Equivalentes.

Asumimos claramente el desafío de la calidad. En abril de 2009, firmamos el Protocolo de Autoevaluación y Acreditación de nuestros postgrados. El proceso está en marcha apoyado por el equipo asesor interno y el conjunto de los comités académicos de cada programa.

Por otro lado, estamos perfeccionando el marco institucional de la formación de postgrados. Se aprobó, por unanimidad en el Consejo Académico, el Reglamento General de la Escuela de Graduados y el Reglamento de Doctorado y Magíster, estos se encuentran en tabla para la aprobación en la Honorable Junta Directiva. Adicionalmente está en análisis el Reglamento de Becas y el de Categorías para la adscripción de académicos a la Escuela de Graduados, proceso que no es fácil, exige gradualidad y particular cuidado porque debemos implementarlo como un apoyo e incentivo hacia la excelencia y no como una limitación.

En formación continua nuestra UBB ha logrado altos estándares de calidad. El año pasado realizamos exitosamente la segunda acreditación internacional en la Norma Chilena 2728. Realizamos 86 actividades destacándose el incremento en un 56% de los programas de postítulos.

Creamos el Comité de Formación Continua, para integrar a nuestras facultades y asesorar a la Dirección en materias relativas a las políticas, estándares de calidad, evaluación de programas y velar por el cumplimiento de normas, procedimientos y objetivos.

Para la Investigación el 2009 marcó un punto de inflexión notable. En el contexto del proceso de acreditación institucional, **hemos pasado al primer tercio de universidades acreditadas en investigación y vinculación con el medio, mérito que tienen sólo 11 de un total de 61 universidades chilenas.**

Nos acercamos a la meta anual de 100 publicaciones ISI+Scielo. Nuestra tasa de publicaciones de los académicos que participan en investigación subió del 25% en el 2006,

al 51% en el 2009, así también el número de patentes presentadas por la institución se incrementó de 1 a 7. A esto debemos agregar la indexación de la Revista “Maderas, Ciencia y Tecnología”, en ISI, el Instituto para la Información Científica, máxima distinción en la referencia científica a nivel internacional.

Destacamos también la acreditación ante CORFO de los Centros de Investigación, lo que nos permite utilizar el nuevo incentivo tributario en proyectos conjuntos de I+D: Centro de Investigación en Tecnologías de la Construcción (CITEC), el Centro de Biomateriales para Ingeniería (CBI) y el Centro de Investigación en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (CIDECYTA).

Una especial mención merece el contrato recientemente firmado con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo y la Subsecretaría de Desarrollo Regional del Gobierno de Chile para establecer zonas de riesgo de terremotos y tsunamis en 16 comunas de la Región del Bío-Bío. Es este un estudio esencial para la gestión de las autoridades y para las decisiones de las personas y familias.

Nuestro aporte a la ciencia ha ido en aumento, por lo que estamos proponiendo un nuevo marco institucional orientado a la mayor protección de los resultados. Se envió para discusión académica el proyecto de Reglamento de Propiedad Intelectual que actualiza aspectos relativos a la autoría de los resultados de las investigaciones en el marco de la nueva legislación vigente y busca fortalecer los incentivos a la creatividad.

- Otro de nuestros desafíos programáticos fue **Ampliar y profundizar las Alianzas Estratégicas.**

En 2009 la Universidad suscribió 33 convenios de colaboración con instituciones nacionales e internacionales, un incremento del 135% respecto de 2008. En el ámbito nacional nos asociamos con instituciones como Un Techo para Chile, Servicio de impuestos Internos, Conicyt y diversas Municipalidades. A nivel internacional con universidades de Estados Unidos, Venezuela, Argentina, México, Colombia, España, Bolivia y Francia.

El año pasado tuvimos 54 alumnos extranjeros en programas de pregrado regular. Es valioso el que en nuestras aulas se dé el proceso de internacionalización del conocimiento.

Hay que destacar el proyecto Mecesus de Movilidad Estudiantil, que considera intercambios estudiantiles y docentes con la Ecole Superieure du Bois, en Francia. A esto se suman diferentes programas de intercambio financiados por el Ministerio de Educación, la Embajada de Francia, Becas del Grupo Santander y la Organización de Estados Iberoamericanos en conjunto con la Universidad de Jaen y el Instituto Tecnológico de Monterrey.

Y un resultado notable es que logramos la incorporación de nuestra Casa de Estudios Superiores a la red de Gestión Institucional de Educación Superior (IMHE) de la OECD. Sólo tres universidades chilenas integran este selecto grupo internacional.

- También nos propusimos **Redefinir las políticas de comunicación estratégicas y extensión.**

Implementamos la reforma tanto organizacional como de políticas y hoy estamos empeñados en fortalecer la institución mediante el uso intensivo y amplio de las nuevas tecnologías de información, en impulsar permanentemente las relaciones entre usuarios y actores del entorno local, en posicionar a líderes académicos de la Universidad en el medio regional y nacional, y en promover y difundir nuestra tradición histórica institucional.

La inversión de la Universidad en publicaciones en los principales diarios de Concepción y Chillán presentó una relación de apalancamiento respecto del valor del espacio periodístico logrado de 1 a 6.

Logramos fortalecer el posicionamiento institucional en el medio externo y avanzar en el interno. Pero tengo la convicción de que en esta tarea nos falta aún mucho por crecer y mejorar y debemos avanzar más rápido.

En el ámbito de la extensión destacamos un conjunto de actividades relevantes, entre las que se encuentran:

- 11 ciclos de cine-arte, con la asistencia de público superior a las 1.100 personas, en la Sala Schäfer del Centro de Extensión de la sede Chillán.

- Igual número de exposiciones de pintura, escultura, fotografía, grabados, retablos y maquetas, tanto individuales como colectivas, especialmente con artistas regionales, en la Sala de Exposiciones de Concepción.
- 5 talleres en Artes Visuales mediante un proyecto FONDART, para 190 artistas de diferentes comunas de Ñuble. Como patrimonio para la Universidad obtuvimos murales y diversas obras pictóricas.
- La X Temporada Cantar Coral del Bío-Bío, con 8 conciertos corales, 16 coros participantes y público superior a 1.500 personas.
- La IX Temporada Cantos y Danzas del Bío-Bío, con 10 galas folclóricas, 21 conjuntos de folclore participantes y público superior a 2.400 personas.

Nuestro esfuerzo en Extensión ha sido reconocido por cuatro premios, que como Universidad recibimos orgullosos. Mejor edición del libro “Mandala”; Premio Bicentenario al poeta Gonzalo Rojas, postulado por nuestra Institución, Premio a la Mejor Gestión Cultural de la Ciudad de Chillán, otorgado por los diarios La Discusión y la Crónica y el premio Abridores de Alamedas 2009, de la Revista Observatorio Regional.

- **En el período también buscamos Reenfocar el Rol de la Administración y Modernizar su Gestión.**

Siempre es este un desafío grueso porque se involucran técnicas, conocimiento, un entorno siempre dinámico y demandante; pero además se engarzan prácticas culturales, modos de hacer, fuerte elasticidad para volver a lo tradicional y gran inercia de comportamiento.

Sin embargo logramos avanzar bastante. Un hecho que marca el año 2009 fue la certificación en la norma ISO 9001/2000. Esta certificación la otorga la empresa Bureau Veritas, de reconocido prestigio internacional. Somos la primera universidad del Consejo de Rectores que alcanza esta meta. Lo relevante aquí es que hemos levantado un Sistema de Gestión de la Calidad construido por los mismos funcionarios, y que asegura el mejoramiento continuo de la administración. Agradecemos el esfuerzo desplegado, sabemos que esto no es fácil; pero ya entramos en la ruta de la calidad certificada. Debemos avanzar más aún en velocidad y oportunidad de los procesos.

Por ello es que hemos mantenido la inversión en capacitación a pesar de que, en el contexto de la crisis financiera, la Ley N°20.351, congeló los presupuestos en capacitación del 2009, para invertirlos en el 2010. En términos reales estamos hoy invirtiendo unos \$93 millones de pesos anuales y utilizando unas 23.634 de horas de capacitación.

Nuestra Universidad asume las buenas prácticas que tienen las grandes empresas nacionales e internacionales, buscamos certificación porque queremos avanzar sistemáticamente y tenemos convicción de que nuestra gente es capaz de lograr mucho más.

El manejo financiero presenta un uso racional de los recursos económicos, con probada sanidad; pero gran estrechez.

El Fondo Solidario de Crédito Universitario ha incrementado su recuperación en un 11% pasando desde \$2.600 millones a \$2.900 millones anuales. Lo anterior permite financiar la colocación de créditos de los alumnos antiguos principalmente.

La UBB no pide dinero para su operación: sueldos, servicios básicos, etc. Nuestros empréstitos están orientados a edificaciones y equipamiento o para financiar leyes eventuales como la ley de retiro voluntario. En el contexto de la crisis financiera global y buscando la seguridad del empleo de académicos y funcionarios, hemos reducido en un 11% el monto global de esos empréstitos.

Por cierto, esta estrategia no afectó los niveles de inversión institucionales. La inversión real aumentó de \$ 521 millones en el 2008 a \$1.690 millones en el 2009, un incremento del 224%, con cargo a recursos propios colocados estratégicamente para apalancar fondos externos. En el periodo 2006-2010, entre obras entregadas y en proceso de construcción hemos ejecutado 27.926 metros cuadrados en obras nuevas y remodelaciones, un crecimiento del 35,8% de nuestro patrimonio en infraestructura.

Entre las obras se destacan:

- **En Concepción:** la ampliación de talleres y módulo de baños de la Escuela de Diseño Industrial, Mejoramiento estructural de la Escuela de Construcción, Nuevas

dependencias para la Federación de Estudiantes (ex radio), Ampliación de talleres para actividades extraprogramáticas (ex laboratorio madera), Remodelación del frontis de la Facultad de Ciencias con nuevas oficinas de profesores y laboratorio, y sala de tesis también en Ciencias. En su etapa de ejecución se encuentran los edificios: Biblioteca Central, Departamento de Mecánica, Centro de Tecnologías de la Vivienda, el Laboratorio de Ingeniería Civil y el Departamento de Ingeniería Civil Industrial, pronto a entregarse.

- **En Chillán:** Gimnasio Multitaller, un Módulo de cuatro salas, baños y dos salas de estudio en el Campus Fernando May, remodelación y habilitación de oficinas y salas en Facultad de Ciencias Empresariales. Construcción de oficinas y sala de reuniones segundo piso Facultad de Educación y Humanidades; remodelación Biblioteca Campus La Castilla y construcción de batería de baños para estudiantes; en su etapa final de entrega está la Ampliación y Remodelación de la Escuela de Psicología, la Creación del Centro de Atención Psicosocial, Implementación de Laboratorios para Nutrición y Enfermería (Campus Fernando May); el Gimnasio Multiuso y la remodelación para instalar el Área Pedagógica-Tecnológica en Campus La Castilla.
- En el año 2010 **en Chillán**; estamos pronto a iniciar las licitaciones del Laboratorio Bioalimentos (Proyecto Innova), Edificio Facultad de Ciencias Empresariales etapa I, y Mejoramiento de estacionamientos en La Castilla. En tanto, **en Concepción**, el Casino y etapa II del edificio Feubb. **A nivel de estudios** de arquitectura e ingeniería final, se encuentran un nuevo módulo de cuatro salas y dos salas de estudio en Fernando May, el proyecto FDI de mejoramiento de infraestructura bienestar estudiantil, Ampliación de dependencias de Fonoaudiología, Remodelaciones en Ciencias Básicas y otras obras menores. En Concepción, se proyecta un Mejoramiento de instalaciones en Matemáticas y un área de apoyo pedagógico-tecnológico en el marco de los Mecesus de Vicerrectoría Académica y Ciencias, y el centro de Recursos Informáticos.
- En el contexto del proyecto Convenio de Desempeño están programados: El gimnasio multitaller, el auditorio taller para extraprogramáticas y seguir con el programa de mejoramiento deportivo y urbano en Concepción.
- Adicionalmente hemos iniciado negociaciones para incorporar nuevas dependencias frente al hospital de Chillán, para construir un Centro de Actividades prácticas para estudiantes.

- Nos propusimos **Configurar un ambiente institucional que preserve y estimule la identidad y el bienestar.**

Luego de un trabajo persistente, de análisis comparados, implementamos la Dirección de Recursos Humanos. Hago un público reconocimiento a los funcionarios, académicos y especialistas que trabajaron generosamente en materializar este proyecto largamente esperado por toda la comunidad universitaria.

Integrados al equipo de trabajo entre el Consorcio de Universidades Estatales y el Mineduc trabajamos persistentemente para salir adelante con la ley de incentivo al retiro. Lo hicimos porque nos parece justo el que las personas tengan la seguridad de mayores recursos al momento de decidir libremente retirarse de la vida laboral.

Hemos coordinado un conjunto de aspectos legales, financieros, administrativos y humanos para que la desvinculación de los funcionarios sea realizada en condiciones dignas. A partir de marzo 46 personas han iniciado su proceso de desvinculación, y cada una de ellas está recibiendo 11 sueldos y un bono de cargo fiscal. Mañana estaremos juntos en una ceremonia especial para expresarles nuestro agradecimiento y aprecio por la labor cumplida.

Para nosotros el proteger los empleos, inclusive en tiempos de crisis, es un compromiso constante. Y en esto también nos hemos constituido en un referente para otras instituciones y empresas.

La nueva Dirección de Recursos Humanos debió multiplicarse en el contexto del 27F. Tempranamente, a través del Departamento de Bienestar del Personal en ambas sedes, implementamos visitas domiciliarias de carácter social, apoyo financiero, medicamentos, catastro y apoyo técnico con especialistas a quienes sufrieron daños en sus viviendas.

Por otra parte, avanzamos con éxito en la búsqueda de igualdad de género. Nuestra Universidad fue distinguida, por la entonces Presidenta de la República Sra. Michelle Bachelet, como una de las 25 empresas que a nivel nacional contribuyen a la igualdad y equidad en este ámbito.

En el plano del desarrollo estudiantil logramos un incremento de los beneficios sociales, con un aumento en la colocación del crédito institucional o brecha, que complementa el arancel de referencia.

Actualmente el 74% de nuestros estudiantes tienen un 100% de cobertura del arancel mediante becas y créditos. **Es decir, 3 de cada 4 alumnos tienen asegurada la continuidad de los estudios con casi la totalidad del financiamiento.** Oportunamente, para frenar la deserción estudiantil producto del terremoto, creamos la Beca Rectoría para el pago de cuota básica favoreciendo a los 300 alumnos mas afectados, financiada ajustando el presupuesto de todas las unidades dependientes directamente de Rectoría. Logramos matricularlos a todos.

Un gran objetivo conjunto entre Desarrollo Estudiantil y la Unidad de Formación Integral, en el contexto del proyecto Convenio de Desempeño, es incorporar todas las actividades extra curriculares como acreditables o certificadas por la Institución. Desde ya se está trabajando en generar sistemas que permitan identificar oportunamente las necesidades e intereses de los estudiantes, de modo de focalizar mejor la oferta extracurricular. Nuevamente en este tema estamos siendo pioneros a nivel nacional.

Y, entonces, **¿Dónde estamos hoy?**

Juntos hemos logrado llevar a nuestra Universidad del Bío-Bío a ser un Referente estatal y público de excelencia al servicio de la Región y el País.

Porque a pesar de la alta competencia nuestras tasas de postulación por vacantes son altas, por cada **vacante hay 3.9 postulantes.** Apostamos a un crecimiento responsable, orgánico, lo que se ha traducido en un aumento de los cupos de 2009 al 2010 del 2.8%.

Sobre el 77% de nuestros alumnos provienen de los tres primeros quintiles y tenemos jóvenes de toda la Región del Bío-Bío. Hemos asumido el desafío de ser un vehículo de movilidad social.

Nos hacemos cargo de los alumnos con brechas culturales, cognitivas y emocionales, generando un conjunto de iniciativas para la integración y el éxito académico de los

estudiantes. Esto es lo que nos permite reducir las tasas de deserción definitiva de primer año a la mitad y bajar también sostenidamente las de permanencia en nuestras carreras.

Por otra parte, en la vinculación con el medio hemos logrado posicionarnos como una Universidad articuladora de un conjunto de redes globales y locales. Le prestamos servicios tecnológicos a más de 100 empresas en toda la Región del Bío-Bío. Con ellos, generamos nuevo conocimiento que mejora la productividad y la competitividad regional.

Estas redes regionales tienen su correlato en la vinculación internacional que se organiza alrededor de nuestra Universidad. Actualmente tenemos convenios de colaboración con instituciones de 26 países, verificándose un intenso proceso de intercambio de alumnos, profesores, experiencias docentes y proyectos de investigación.

Somos una Universidad posicionada en el medio regional y nacional, con un liderazgo en las propuestas de políticas en educación superior y reconocida por sus logros.

Estamos en una Institución que puede exhibir altos estándares de calidad verificados y certificados por organismos externos.

Refuerza y sella los logros, el resultado del proceso de acreditación institucional. Nos ubicamos en una posición destacada y notable en el contexto del sistema universitario chileno. Fuimos acreditados por cinco años (2009-2014) y en cuatro áreas: Gestión, Docencia, Investigación y Vinculación con el medio. Esto marca un hito y un claro punto de inflexión en nuestro desarrollo porque nos ubica en la quinta posición dentro del sistema Universitario chileno. Muestra que una universidad pública; a pesar de la escasez, del repliegue del Estado y de las condiciones rígidas para hacer la gestión; puede constituirse en lo que juntos nos propusimos hace cuatro años: Un Referente nacional desde nuestra naturaleza regional, estatal y pública.

Somos una comunidad que lucha por lograr las metas que se propone, que está en un permanente mejoramiento, que trabaja y supera en conjunto las crisis: académicos, administrativos, estudiantes y directivos.

Los resultados dan cuenta del cumplimiento de los compromisos asumidos y marcan la trayectoria de los desafíos futuros.

Estimadas Amigas, Estimados Amigos, en la UBB hay un dinamismo notable, todas las unidades realizan sus aportes inmersos en los objetivos de nuestro Plan General de Desarrollo Universitario. Los logros alcanzados son de todos y cada uno de nosotros, de todos y cada uno de los organismos públicos y privados, de las personas externas con que trabajamos y también de todas las familias de nuestros alumnos. Ellos han confiado en la UBB, ellos nos aportan con sus demandas y necesidades, con su experiencia, su evaluación y opiniones.

Porque nuestra visión de universidad es inclusiva, busca integrar por sobre las diferencias. Tengo la convicción profunda de que en la UBB todos somos importantes porque cada uno aporta su parte esencial para el desarrollo institucional.

Y con esa convicción los invito a completar los desafíos en marcha y asumir los nuevos en la formulación de nuestro Plan General de Desarrollo Universitario que está siendo desarrollado mediante un amplio proceso participativo y que orientará nuestro quehacer durante el próximo quinquenio. Necesitamos de todas y todos en el marco de nuestra misión y los valores compartidos que nos caracterizan, necesitamos de todas y todos para continuar guiados por un proyecto institucional basado con orgullo, determinación, valentía y voluntad en la visión de universidad estatal, pública, regional y regionalista, solidaria, plural y no partidista. De excelencia por su alta calidad certificada tanto institucional como de programas; al servicio de todos para una formación profesional e integral de alto nivel; abierta a cada persona independiente de su origen socioeconómico pero capaz de ingresar por mérito. Un proyecto universitario que cree en la igualdad de oportunidades, en la libertad del conocimiento, que fortalece la libre determinación de cada uno en sus creencias en tanto derecho humano esencial y que quiere avanzar más rápido hacia una mayor confianza y cercanía entre todos y cada uno de los miembros de nuestra comunidad universitaria y con su entorno.

Los invito a todos, sin exclusión, a trabajar juntos para Recuperar con un mayor estándar la infraestructura y el equipamiento dañado el 27F; para Consolidar la renovación curricular en

torno al modelo educativo que participativamente hemos construido; para Mantener la alta calidad académica y científica que hoy tenemos pero buscando ahora la acreditación del Postgrado; para Fortalecer la capacidad de gestión en las Facultades, Departamentos y Escuelas; para Consolidar la descentralización de la gestión académica y administrativa; para Profundizar la Acreditación de carreras y fortalecer el Sistema de Aseguramiento de la Calidad; para Consolidar las relaciones internacionales de la Corporación; para Mantener con fortaleza y convicción la seguridad económica y el empleo en nuestra institución; para Perfeccionar la participación y el trabajo triestamental; y para Continuar juntos la lucha por la preservación y calidad de la Educación Pública y de la Universidad Estatal. Porque alcanzar estos desafíos es bueno para las personas y sus familias, para la región y el país, para ese Chile que soñamos: integrador, inclusivo, acogedor, democrático, participativo, respetuoso de los derechos humanos, abierto al emprendimiento, con amplio espacio para la innovación. En suma, para un Chile desarrollado.

Amigas y Amigos, los invito a seguir siendo, desde la Región del Bio-Bío, un Referente nacional de excelencia, con orgullo por su naturaleza estatal y pública. Porque queremos un Chile que sea más Chile para cada uno de sus hijos.

A todos los estudiantes, administrativos y académicos, que con su esfuerzo cotidiano hacen más fuerte a nuestra UBB, y a nuestros invitados que con su presencia fortalecen el ánimo de todos: gracias por su importante contribución, gracias por compartir este sueño, gracias por ser parte de este proyecto llamado Universidad del Bío-Bío.

Un gran abrazo, que viva la UBB.

Muchas gracias

Dr. HÉCTOR GUILLERMO GAETE FERES
Rector